

Dalla denuncia al supporto: come gestire al meglio i sinistri in ambito sanitario

Lorenzo Caprari
Managing Director & Board Member
CHP Legal, Claims Handling Unit del gruppo Furness Insurance Services

chp
legal

LLOYD'S

Delegated Claims
Administrator



furness
insurance
services

broking | underwriting | claims handling

Chi è CHP Legal e il valore del modello Assigeco

Un partner di fiducia nella gestione dei sinistri sanitari



- Fondata nel **2010**, parte del gruppo Furness Insurance Services
- Lloyd's Approved Delegated Claims Administrator
- Oltre **30 professionisti** tra legali e specialisti assicurativi
- Più di **40.000 sinistri gestiti**, con sedi a Milano e Londra
- Gestione sinistri sulle polizze di RC Sanitaria Assigeco

*La gestione del
sinistro può fare la
differenza*



Il metodo CHP: competenza e gestione diretta

Gestione proattiva, specialistica e integrata

- Ogni sinistro affidato a un **referente unico e specializzato** di CHP Legal
- **Supervisione e controllo** da parte del **Direttore Tecnico**
- Approccio proattivo: analisi immediata, riserva tecnica e rete fiduciaria nazionale
- **Competenze integrate**: legali, assicurative, medico-legali
- **Sistemi evoluti** per monitorare anche i sinistri latenti
- Strategia: *anticipare le criticità, difendere ciò che è difendibile*

16.900 sinistri RC Sanitaria

gestiti per conto degli Assicuratori sul mercato italiano

oltre €5 milioni liquidati

a favore dei professionisti assicurati



Trend recenti e raccomandazioni

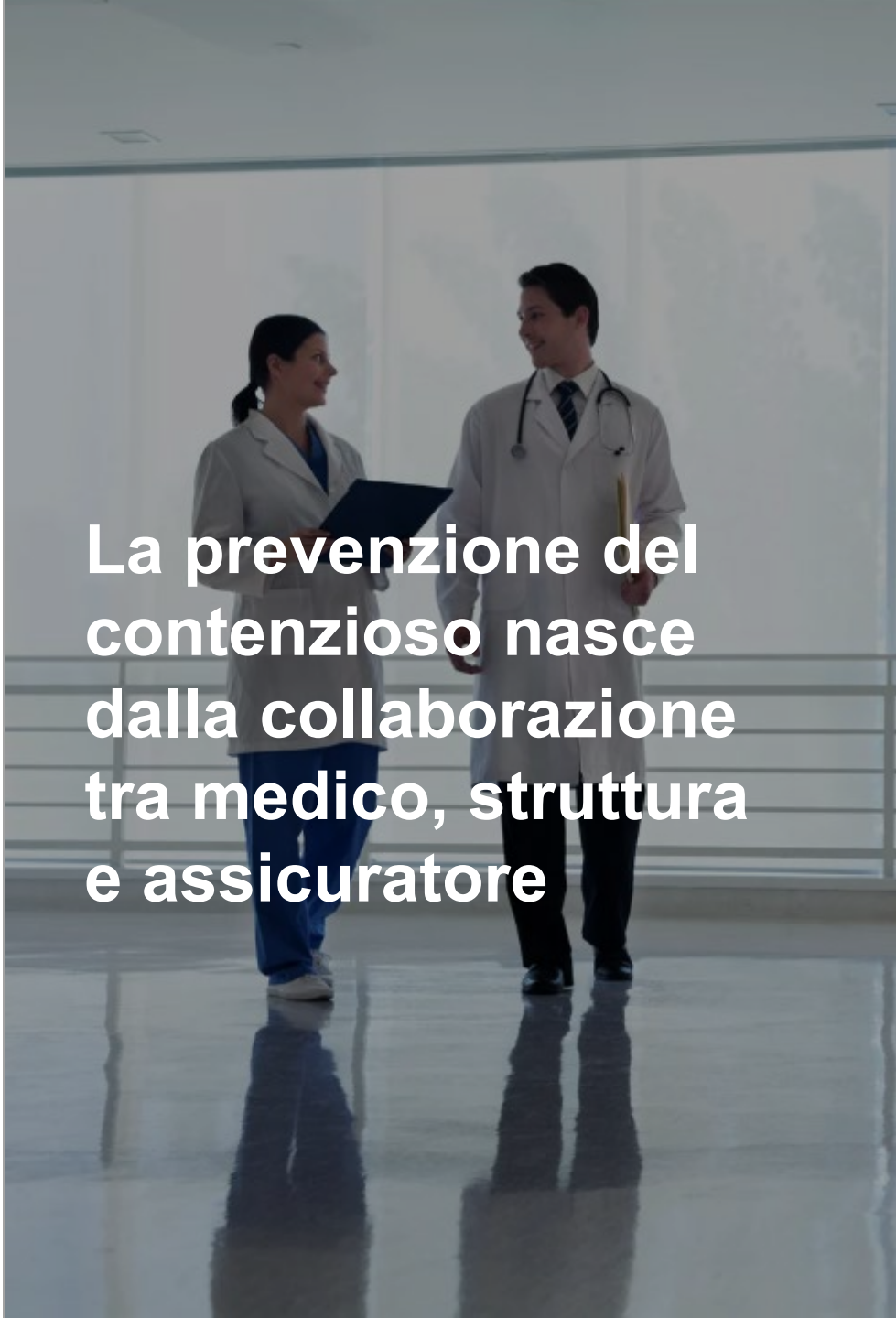
Cosa ci dicono i dati e come ridurre il rischio di contenzioso

TREND

- Crescita delle richieste per errori diagnostici
- Infezioni ospedaliere e protocolli di sicurezza al centro del contenzioso
- Complessità del contenzioso: tempi medi di definizione **oltre 24 mesi**

RACCOMANDAZIONI

- Segnalare tempestivamente ogni richiesta o circostanza
- Collaborare con la struttura e il gestore sinistri
- Curare la documentazione clinica
- Promuovere la cultura della sicurezza e la formazione continua

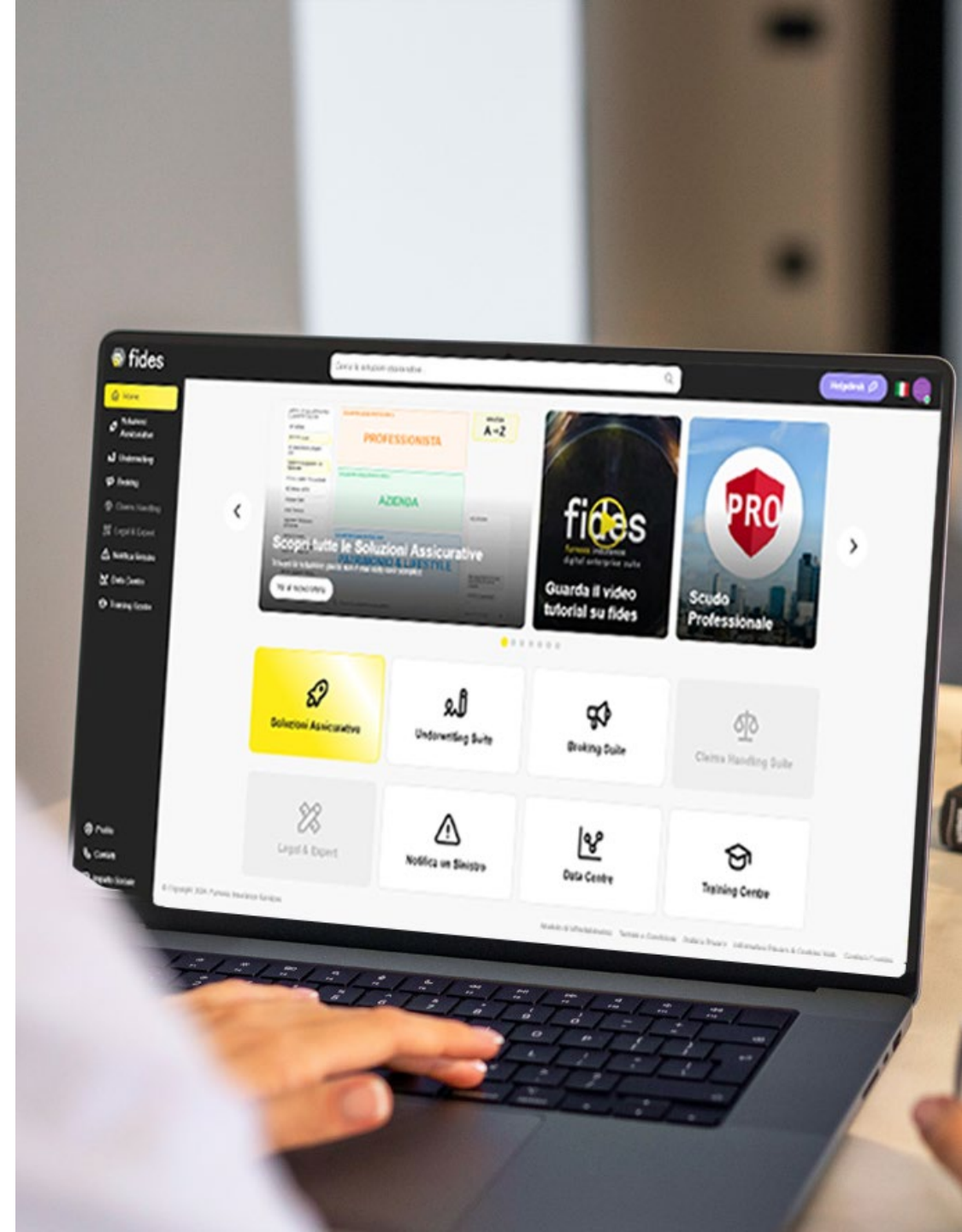


La prevenzione del contenzioso nasce dalla collaborazione tra medico, struttura e assicuratore

Innovazione e trasparenza

La piattaforma gestionale **Minerva**

- Notifica sinistri e caricamento documenti online
- Accesso 24/7, comunicazioni tracciate e trasparenti
- Firma elettronica avanzata con **YouSign**
- Tempi ridotti, sicurezza e chiarezza per il professionista



«La vera differenza in un'esperienza assicurativa non è nella clausola, ma nella persona che risponde quando ne hai bisogno».



**chp
legal**

– al fianco del professionista sanitario